



CURITIBA



CURITIBA S.A.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A.

Carta de Serviços

A presente CARTA DE SERVIÇOS tem por escopo ser um documento contendo informações, serviços e canais de atendimento que visam facilitar o acesso do cidadão aos serviços prestados pela Companhia de Desenvolvimento de Curitiba – CURITIBA S.A.

1

Curitiba – Abril de 2024



CURITIBA



CURITIBA S.A.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

CARTA DE SERVIÇOS DA COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA - CURITIBA S.A.

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Companhia de Desenvolvimento de Curitiba – CURITIBA S.A. disponibiliza os serviços prestados pela Entidade por tipo de serviço, quem e como acessar. Assim, é possível visualizar de forma didática os meios para os canais de atendimento à sociedade, informações institucionais, transparência, fiscalização e controle social. Portanto, a Carta de Serviços, como ferramenta de governança institucional, além de dar transparência à atuação da CURITIBA S.A., tem a finalidade de facilitar o acesso ao público aos diversos serviços oferecidos pela Companhia. Cabe ressaltar que as informações deste documento foram emitidas em ABRIL de 2024.

2

MISSÃO: Coordenar as políticas públicas que visem promover regularização fundiária das empresas, pessoas e instituições instaladas em Curitiba e Região, principalmente assentadas em áreas de sua propriedade, oriundas na implantação da Cidade Industrial de Curitiba.

VISÃO: Ser excelência em Programas de Regularização Fundiária dentro da Gestão Pública.

VALORES: 1. Respeito com as relações; 2. Compromisso com a Missão; 3. Ética e Excelência Profissional; 4. Motivação Incondicional; 5. Transparência nas Ações; 6. Responsabilidade Financeira.



CURITIBA



CURITIBA S.A.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

ÍNDICE

ATENDIMENTO.....	4
INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS	5
TRANSPARÊNCIA DA CURITIBA S.A.	6
SERVIÇOS CURITIBA S.A.	7

ATENDIMENTO

ATENDIMENTO		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
Recepção	Qualquer Pessoa	Atendimento Presencial: na sede da CURITIBA S.A. Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h às 17h.
Telefonista	Qualquer Pessoa	Atendimento Telefônico: (41) 3221-8800. Segunda à Sexta feira das 08h às 12h e das 14h às 17h.
Ouvidoria	Qualquer Pessoa	Preferencialmente, Atendimento via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Contato", no item "Ouvidoria" do menu lateral. O Registro de Atendimento on-line poderá ser realizado 24h e seu atendimento dar-se-á durante o horário de funcionamento da unidade em observância aos prazos legais. Alternativamente, Atendimento Telefônico: 3221-8800. Segunda à sexta, das 08h às 12h e das 14h às 17h. Atendimento Presencial: na sede da CURITIBA S.A., Recepção. Segunda à sexta feira das 08h às 12h e das 14h às 17h. Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h às 17h. Via postal: Endereçado à Ouvidoria Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba – Paraná - CEP 80010-180 - Brasil. E-mail: ouvidoriacuritiba@curitiba.pr.gov.br
Redes Sociais	Qualquer Pessoa	Instagram

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
História da CURITIBA S.A	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Histórico” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Governança Corporativa	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Governança Corporativa” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Organograma CURITIBA S.A	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Equipe” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Plano Estratégico e Plano de Negócios	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Sobre” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Carta Anual de Políticas Públicas	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Relatório de Atividades	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Governança Corporativa” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.

TRANSPARÊNCIA DA CURITIBA S.A.

TRANSPARÊNCIA CURITIBA S.A		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
Concursos Públicos	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Recursos Humanos” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Execução Financeira	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Diárias e Reembolsos	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Licitações CURITIBA S.A	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Editais e Licitações”, no canto superior esquerdo. Para acessar, clique aqui.
Contratos CURITIBA S.A.	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Contratos Administrativos” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Relatório de Atividades	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Institucional”, no item “Governança Corporativa” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Recursos Humanos	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Recursos Humanos” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Financeiro e Contábil	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba “Transparência”, no item “Financeiro e Contábil” do menu lateral. Para acessar, clique aqui.

SERVIÇOS CURITIBA S.A.

SERVIÇOS CURITIBA S.A		
CANAL	QUEM PODE ACESSAR	COMO ACESSAR
Anuência	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Anuência" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Áreas Regularizadas	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Áreas Regularizadas" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Fortalecimento da Base Empresarial	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Fortalecimento da Base Empresarial" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Implantação de Empreendimentos	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Implantação de Empreendimentos" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Comercialização de Imóveis	Qualquer Pessoa	via Web: No site CURITIBA S.A., na aba "Serviços", no item "Comercialização de Imóveis" do menu lateral. Para acessar, clique aqui.
Declaração de Quitação de Imóveis	Proprietário de Imóveis	Atendimento Presencial: na sede da CURITIBA S.A. Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h as 17h.
Prova de Domínio de Imóveis	Proprietário ou Representante Legal	Atendimento Presencial: na sede da CURITIBA S.A. Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h as 17h.
Solicitação de Escritura Definitiva	Proprietário ou Representante Legal	Atendimento Presencial: na sede da CURITIBA S.A. Endereço: Rua Barão do Rio Branco, 45 - Centro - Curitiba - Paraná. Segunda à sexta feira, das 08h às 12h e das 14h as 17h.